



GIPUZKOAKO ERIZAINZA ELKARGO OFIZIALA
COLEGIO OFICIAL DE ENFERMERÍA DE GIPUZKOA

Otsailak 11 Febrero

OREKAGUNAren aurkezpena

Presentación
OREKAGUNE
*Cuando cuidar
pesa*





Orekagune

■ **Espacio de escucha activa COEGI**

Zaintzea astuna egiten zaigunean

Cuando cuidar pesa

¿Por qué lanzamos este nuevo servicio?



Orekagune

■ Espacio de escucha activa COEGI

Zaintzea astuna egiten zaigunean

Cuando cuidar pesa

Porque queremos ofrecer a las enfermeras y enfermeros colegiados en Gipuzkoa un espacio de escucha y orientación que apoye su bienestar emocional y facilite la identificación de recursos y alternativas ante situaciones de **sobrecarga**



GIPUZKOAKO ERIZAINZA ELKARGO OFIZIALA
COLEGIO OFICIAL DE ENFERMERÍA DE GIPUZKOA

Escuchar para acompañar mejor



Orekagune

■ Espacio de escucha activa COEGI

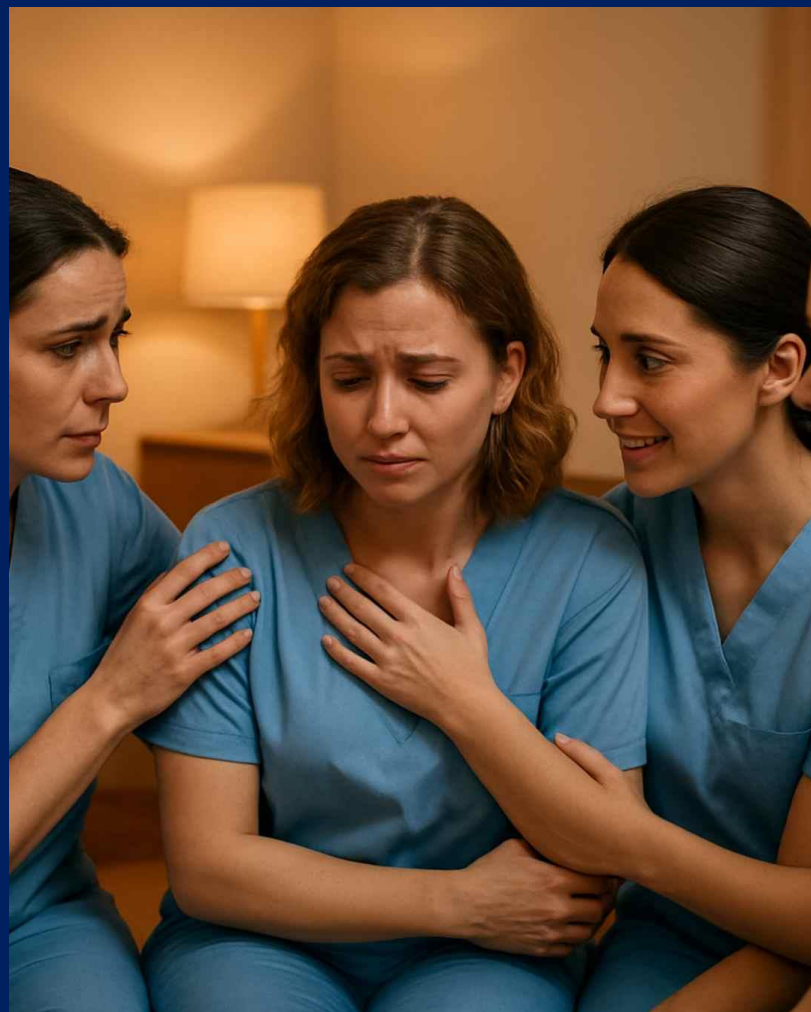
Zaintzea astuna egiten zaigunean

Cuando cuidar pesa

- Sobrecarga emocional creciente en la Enfermería
- Situaciones de conflicto, agresiones y malestar
- Necesidad de espacios seguros y cercanos
- **El Colegio da un paso más: escucha activa y apoyo integral**



GIPUZKOAKO ERIZAINZA ELKARGO OFIZIALA
COLEGIO OFICIAL DE ENFERMERÍA DE GIPUZKOA



¿Qué presentamos hoy?

Dos servicios coordinados:

- Refuerzo del apoyo jurídico ante agresiones
- Nuevo espacio de escucha activa: **OREKAGUNE**
- Coordinación legal y emocional para un abordaje completo



Nuevas herramientas y respaldos del COEGI ante agresiones

Iván Aizpun. Asesor Jurídico



GIPUZKOAKO ERIZAINZA ELKARGO OFIZIALA
COLEGIO OFICIAL DE ENFERMERÍA DE GIPUZKOA





Erasoak Agresiones

Una realidad que va en aumento

- Las agresiones no son hechos aislados
- Afectan a la seguridad y a la salud emocional
- Ya están en la agenda institucional
- Es necesario **pasar de la preocupación a la acción**

Medidas jurídicas del COEGI

- Protección y respaldo a la colegiada
- Acompañamiento desde el primer momento
- Defensa activa frente a las agresiones



Nueva herramienta Buzón de denuncias web COEGI

- Canal sencillo y accesible
- Para comunicar cualquier incidente
- Rápida activación del asesoramiento jurídico
- Confidencialidad garantizada

Respaldo jurídico del Colegio

- Asesoramiento jurídico especializado
- Valoración de cada caso
- Asunción de los costes judiciales cuando proceda
- Acompañamiento durante todo el proceso

Elkargoa zurekin dago

El Colegio está contigo



Elkargoa zurekin dago

El Colegio está contigo

Mejoras en la póliza Seguro de Responsabilidad Civil

- Nueva póliza del seguro del COEGI
- Servicio específico de atención por agresiones
- **Refuerzo del apoyo integral a la colegiada/o**

Más allá de lo legal La agresión deja huella emocional

- Impacto psicológico y emocional
- Estrés, miedo, desgaste profesional...
- Necesidad de espacios de cuidado
- **OREKAGUNE**

Resultados Encuesta

Presentación OREKAGUNE

Pilar Tazón, enfermera
especialista en Salud Mental

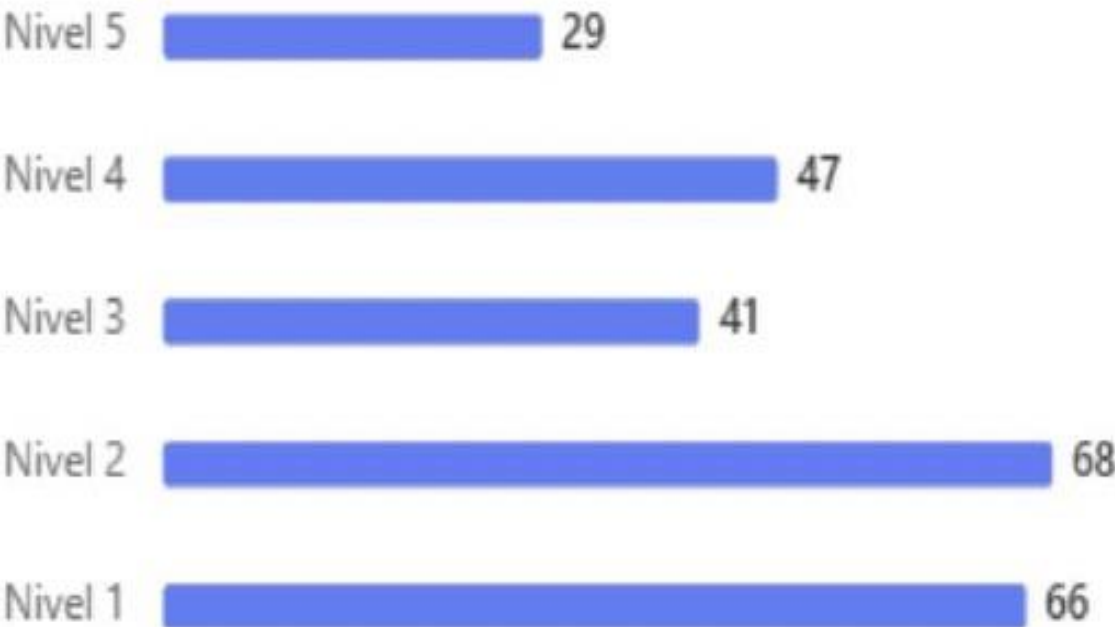


GIPUZKOAKO ERIZAINZA ELKARGO OFIZIALA
COLEGIO OFICIAL DE ENFERMERÍA DE GIPUZKOA



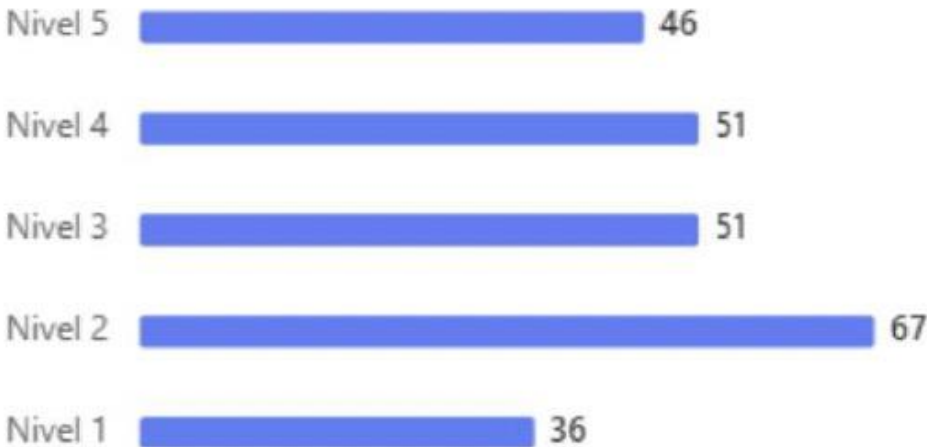
Galdera - Pregunta

17. ¿Siente tensión o falta de apoyo por partes de sus compañeros/as directos del equipo de enfermería?

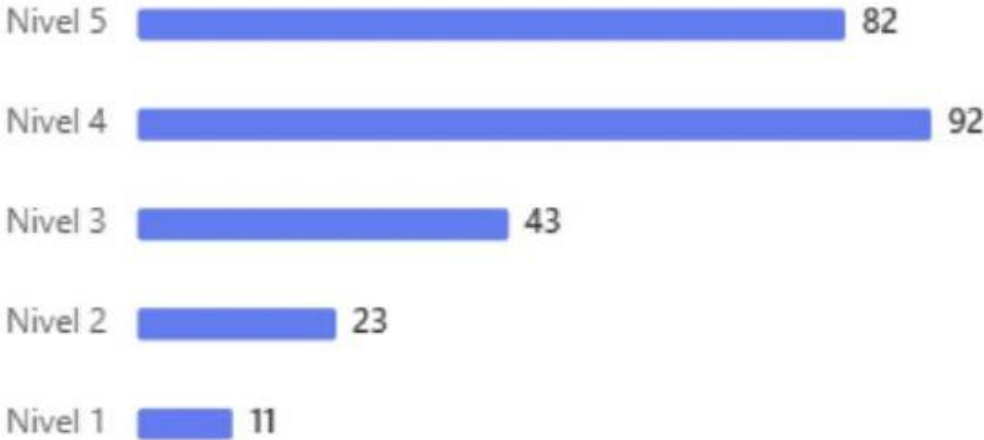


Galderak - Preguntas

19. ¿Se enfrenta a situaciones de agresividad (verbal o física) por parte de pacientes o sus familiares?

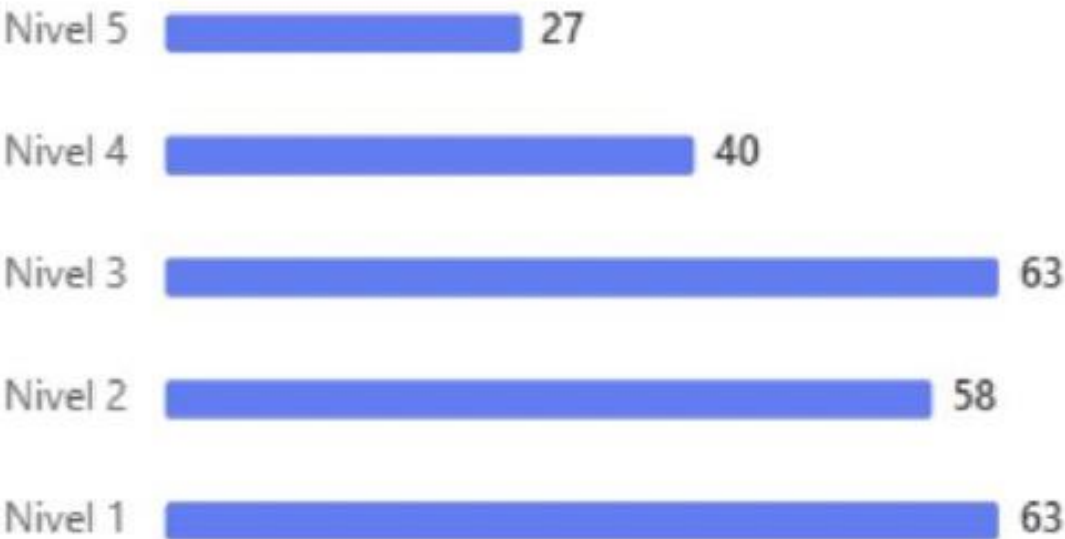


20. ¿Siente que debe mediar en conflictos entre el paciente y el sistema sanitario que no le corresponden?



Galdera - Pregunta

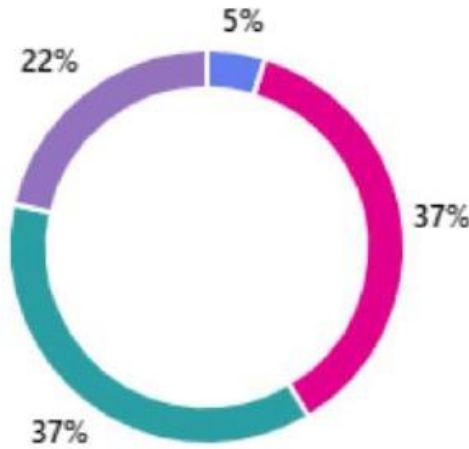
21. ¿Considera que el ambiente de trabajo en su unidad es "tóxico" o dificulta la colaboración?



Galderak - Preguntas

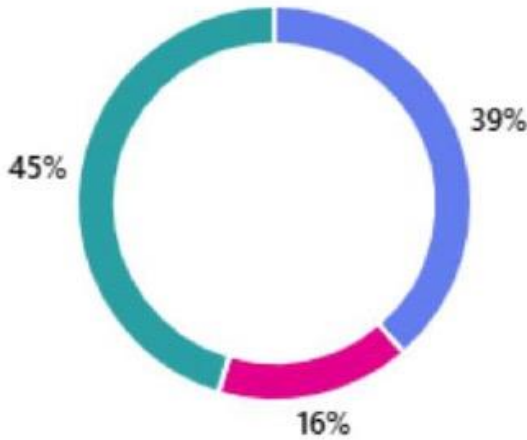
22. ¿Cómo calificaría la capacidad de sus superiores (supervisores/jefes/as de unidad) para resolver conflictos internos?

Muy eficaz	12
Eficaz	92
Indiferente / No intervienen	93
Ineficaz (agravan el problema)	54



23. ¿Dispone de herramientas o protocolos claros en su centro para denunciar / gestionar situaciones de acoso o conflictos graves?

Si	97
No	40
Lo desconozco	114



Erizainek inkestan esaten digutena

Lo que nos dicen las enfermeras y enfermeros en la encuesta

- Sobrecarga emocional elevada
- Dificultad para gestionar conflictos
- Sensación de pérdida de control
- Necesidad de apoyo cercano y profesional



Nace Orekagune: Nuevo espacio de escucha activa del COEGI



Orekagune

■ Espacio de escucha activa COEGI
Zaintzea astuna egiten zaigunean
Cuando cuidar pesa

- Para enfermeras y enfermeros de Gipuzkoa
- Individual y/o grupal
- Confidencial, seguro y sin juicio
- En coordinación con asesoría jurídica

Objetivo general: Cuidar a quien cuida

- Mejorar tu bienestar emocional y profesional
- Ofrecer apoyo en momentos de dificultad
- Favorecer entornos de cuidado más seguros y sostenibles



GIPUZKOAKO ERIZAINZA ELKARGO OFIZIALA
COLEGIO OFICIAL DE ENFERMERÍA DE GIPUZKOA

Objetivos específicos Orekagune



Orekagune

■ Espacio de escucha activa COEGI

Zaintzea astuna egiten zaigunean

Cuando cuidar pesa

- Espacio seguro de escucha activa
- Expresión emocional sin juicio
- Acompañamiento individual o grupal
- Orientación práctica ante dificultades emocionales
- Apoyo en la toma de decisiones
- Recuperar sensación de control
- Identificar opciones realistas
- Estrategias de autocuidado
- Regulación emocional aplicable al día a día
- Detección de señales de alerta
- Derivación a recursos especializados si es necesario



GIPUZKOAKO ERIZAINZA ELKARGO OFIZIALA
COLEGIO OFICIAL DE ENFERMERÍA DE GIPUZKOA

Nola funtzionatzen duk Orekagune-k?

¿Cómo funciona Orekagune?

- Dirigido a colegiadas/os del COEGI
- Modalidad individual y/o grupal
- Asesoría Presencial / Online
- A demanda

¿Para quién es? Ejemplos situaciones:

- Tras una agresión y/o conflicto
- Sobrecarga emocional
- Bloqueo, desgaste o malestar persistente
- Necesidad de parar y hablar





Orekagune

■ Espacio de escucha activa COEGI

Zaintzea astuna egiten zaigunean

Cuando cuidar pesa

16:00 / 17:30 horas
Sede COEGI
Inscripciones en la
web

Sesiones grupales

23 de febrero

23 de marzo

20 de abril

18 de mayo

15 de junio



GIPUZKOAKO ERIZAINZA ELKARGO OFIZIALA
COLEGIO OFICIAL DE ENFERMERÍA DE GIPUZKOA



Orekagune

■ Espacio de escucha activa COEGI

Zaintzea astuna egiten zaigunean

Cuando cuidar pesa

Zuri entzuteko gaude
Estamos para escucharte

[orekagune@coegi.
org](mailto:orekagune@coegi.org)



GIPUZKOAKO ERIZAINZA ELKARGO OFIZIALA
COLEGIO OFICIAL DE ENFERMERÍA DE GIPUZKOA



Orekagune

■ Espacio de escucha activa COEGI

Zaintzea astuna egiten zaigunean

Cuando cuidar pesa

Eskerrik asko!

¡MUCHAS GRACIAS!



GIPUZKOAKO ERIZAINZA ELKARGO OFIZIALA
COLEGIO OFICIAL DE ENFERMERÍA DE GIPUZKOA



Orekagune

■ **Espacio de escucha activa COEGI**

Zaintzea astuna egiten zaigunean

Cuando cuidar pesa