



GIPUZKOAKO ERIZAINZTA ELKARGO OFIZIALA  
COLEGIO OFICIAL DE ENFERMERÍA DE GIPUZKOA

Otsailak 11 Febrero

# OREKAGUNAren aurkezpena

Presentación  
**OREKAGUNE**  
*Cuando cuidar  
pesa*



# Orekagune

■ Espacio de escucha activa COEGI

*Zaintza astuna egiten zaigunean*

Cuando cuidar pesa

# ¿Por qué lanzamos este nuevo servicio?



## Orekagune

Espacio de escucha activa COEGI  
*Zaintza astuna egiten zaigunean*  
Cuando cuidar pesa

Porque queremos ofrecer a las enfermeras y enfermeros colegiados en Gipuzkoa un **espacio de escucha y orientación** que apoye su **bienestar emocional** y facilite la identificación de **recursos y alternativas** ante situaciones de sobrecarga



GIPUZKOAKO ERIZAINZTA ELKARGO OFIZIALA  
COLEGIO OFICIAL DE ENFERMERÍA DE GIPUZKOA

# Escuchar para acompañar mejor



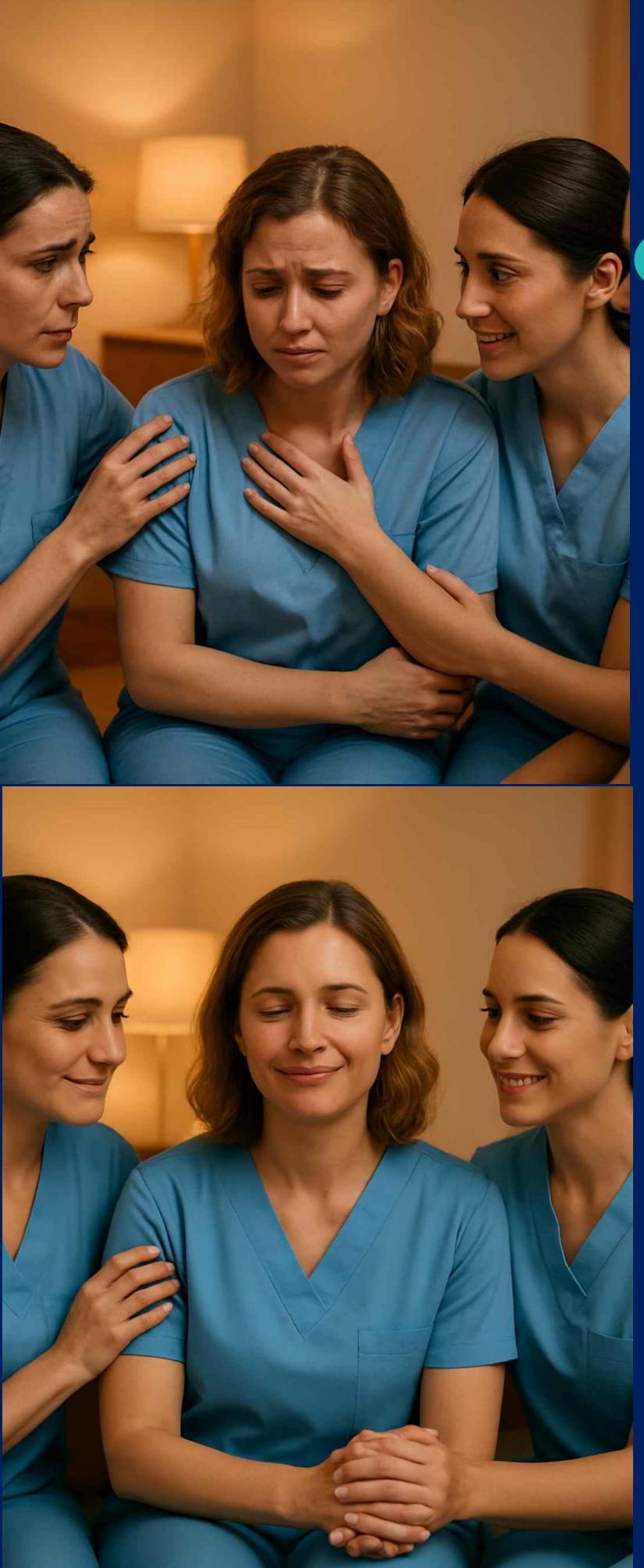
## Orekagune

Espacio de escucha activa COEGI  
*Zaintza astuna egiten zaigunean*  
Cuando cuidar pesa

- Sobrecarga emocional creciente en la Enfermería
- Situaciones de conflicto, agresiones y malestar
- Necesidad de espacios seguros y cercanos
- **El Colegio da un paso más: escucha activa y apoyo integral**



GIPUZKOAKO ERIZAINZTA ELKARGO OFIZIALA  
COLEGIO OFICIAL DE ENFERMERÍA DE GIPUZKOA



# ¿Qué presentamos hoy?

## Dos servicios coordinados:

- Refuerzo del apoyo jurídico ante agresiones
- Nuevo espacio de escucha activa: **OREKAGUNE**
- Coordinación legal y emocional para un abordaje completo

# Nuevas herramientas y respaldos del COEGI ante agresiones

Iván Aizpun. Asesor Jurídico





Orekagune

Espacio de escucha activa COEGI  
Zaintzea astuna egiten zaigunean  
Cuando cuidar pesa

Erasoak  
Agresiones

## Una realidad que va en aumento

- Las agresiones no son hechos aislados
- Afectan a la seguridad y a la salud emocional
- Ya están en la agenda institucional
- Es necesario **pasar de la preocupación a la acción**

## Medidas jurídicas del COEGI

- Protección y respaldo a la colegiada
- Acompañamiento desde el primer momento
- Defensa activa frente a las agresiones



**Orekagune**

Espacio de escucha activa COEGI  
Zaintzea astuna egiten zaigunean  
Cuando cuidar pesa

Elkargoa zurekin dago

El Colegio está contigo

## Nueva herramienta Buzón de denuncias web COEGI

- Canal sencillo y accesible
- Para comunicar cualquier incidente
- Rápida activación del asesoramiento jurídico
- Confidencialidad garantizada

## Respaldo jurídico del Colegio

- Asesoramiento jurídico especializado
- Valoración de cada caso
- Asunción de los costes judiciales cuando proceda
- Acompañamiento durante todo el proceso



**Orekagune**

Espacio de escucha activa COEGI  
Zaintza astuna egiten zaigunean  
Cuando cuidar pesa

Elkargoa zurekin dago

El Colegio está contigo

## Mejoras en la póliza **Seguro de Responsabilidad Civil**

- Nueva póliza del seguro del COEGI
- Servicio específico de atención por agresiones
- **Refuerzo del apoyo integral a la colegiada/o**

## Más allá de lo legal **La agresión deja huella emocional**

- Impacto psicológico y emocional
- Estrés, miedo, desgaste profesional...
- Necesidad de espacios de cuidado
- **OREKAGUNE**

# Resultados Encuesta

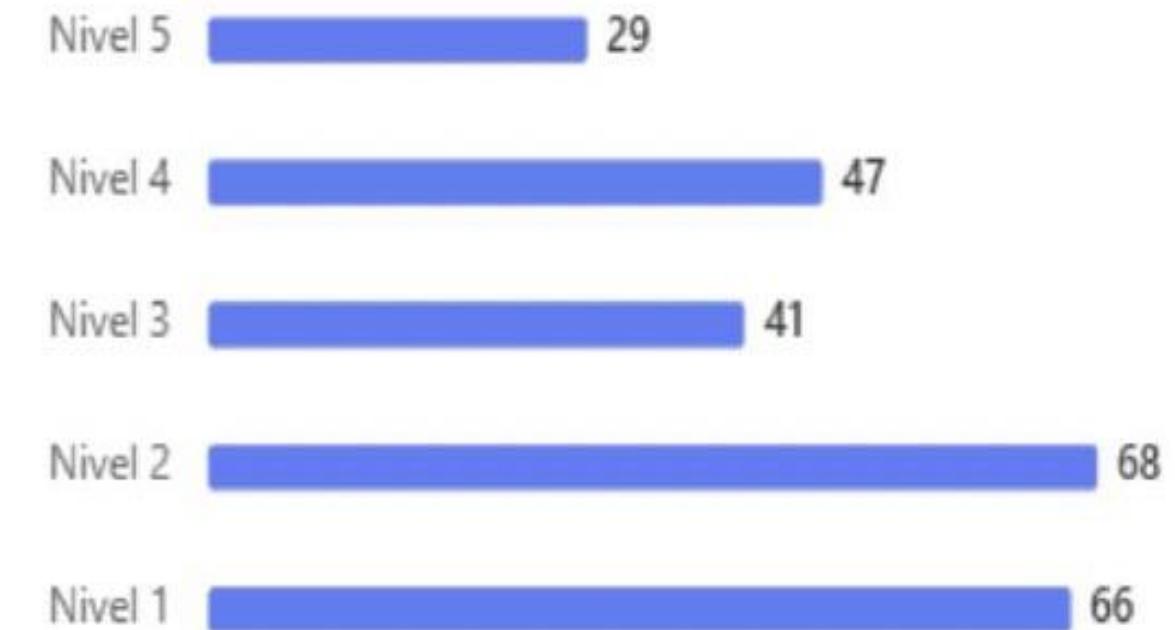
## Presentación OREKAGUNE

Pilar Tazón, enfermera  
especialista en Salud Mental



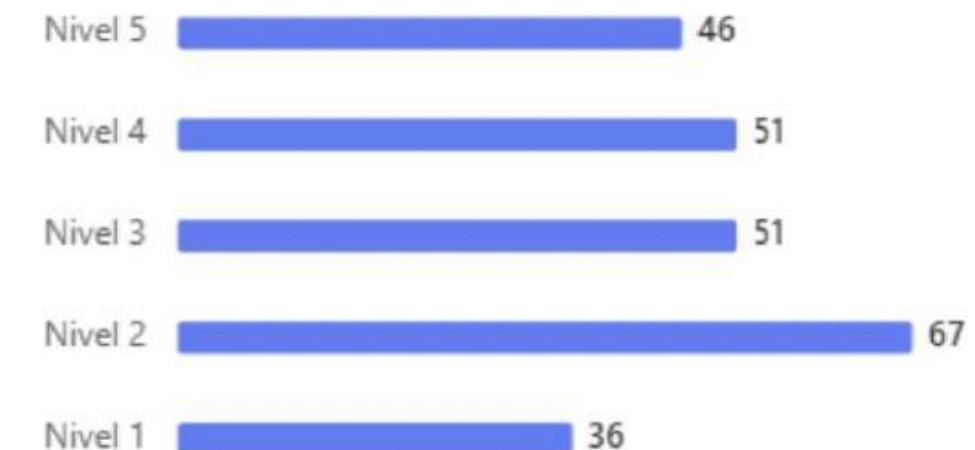
# Galdera - Pregunta

17. ¿Siente tensión o falta de apoyo por partes de sus compañeros/as directos del equipo de enfermería?

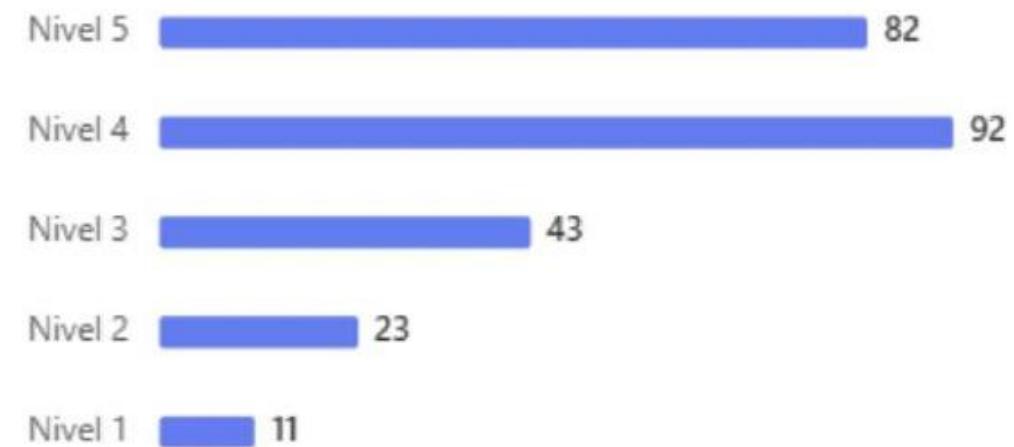


# Galderak - Preguntas

19. ¿Se enfrenta a situaciones de agresividad (verbal o física) por parte de pacientes o sus familiares?



20. ¿Siente que debe mediar en conflictos entre el paciente y el sistema sanitario que no le corresponden?



# Galdera - Pregunta

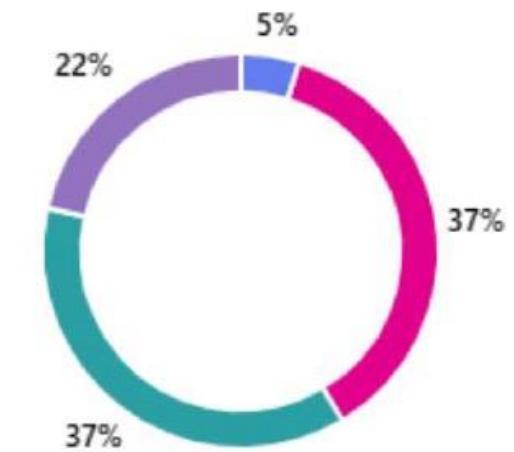
21. ¿Considera que el ambiente de trabajo en su unidad es "tóxico" o dificulta la colaboración?



# Galderak - Preguntas

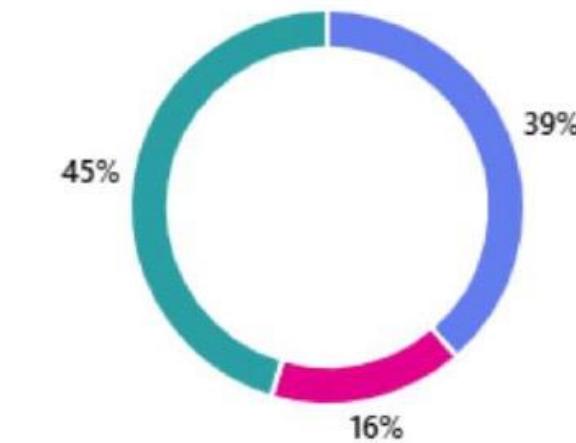
22. ¿Cómo calificaría la capacidad de sus superiores (supervisores/jefes/as de unidad) para resolver conflictos internos?

- Muy eficaz 12
- Eficaz 92
- Indiferente / No intervienen 93
- Ineficaz (agravan el problema) 54



23. ¿Dispone de herramientas o protocolos claros en su centro para denunciar / gestionar situaciones de acoso o conflictos graves?

- Si 97
- No 40
- Lo desconozco 114



# Erizainek inkestan esaten digutena

## Lo que nos dicen las enfermeras y enfermeros en la encuesta

- Sobrecarga emocional elevada
- Dificultad para gestionar conflictos
- Sensación de pérdida de control
- Necesidad de apoyo cercano y profesional



# Nace Orekagune: Nuevo espacio de escucha activa del COEGI



## Orekagune

■ Espacio de escucha activa COEGI  
*Zaintza astuna egiten zaigunean*  
Cuando cuidar pesa

- Para enfermeras y enfermeros de Gipuzkoa
- Individual y/o grupal
- Confidencial, seguro y sin juicio
- En coordinación con asesoría jurídica

### Objetivo general: Cuidar a quien cuida

- Mejorar tu bienestar emocional y profesional
- Ofrecer apoyo en momentos de dificultad
- Favorecer entornos de cuidado más seguros y sostenibles



GIPUZKOAKO ERIZAINZTA ELKARGO OFIZIALA  
COLEGIO OFICIAL DE ENFERMERÍA DE GIPUZKOA

# Objetivos específicos Orekagune



## Orekagune

■ Espacio de escucha activa COEGI  
*Zaintza astuna egiten zaigunean*  
Cuando cuidar pesa

- Espacio seguro de escucha activa
- Expresión emocional sin juicio
- Acompañamiento individual o grupal
- Orientación práctica ante dificultades emocionales
- Apoyo en la toma de decisiones
- Recuperar sensación de control
- Identificar opciones realistas
- Estrategias de autocuidado
- Regulación emocional aplicable al día a día
- Detección de señales de alerta
- Derivación a recursos especializados si es necesario



# Nola funtzionatzen duk Orekagune-k?

## ¿Cómo funciona Orekagune?

- Dirigido a colegiadas/os del COEGI
- Modalidad individual y/o grupal
- Asesoría Presencial / Online
- A demanda

## ¿Para quién es? Ejemplos situaciones:

- Tras una agresión y/o conflicto
- Sobrecarga emocional
- Bloqueo, desgaste o malestar persistente
- Necesidad de parar y hablar





# Orekagune

■ Espacio de escucha activa COEGI

Zaintza astuna egiten zaigunean  
Cuando cuidar pesa

**16:00 / 17:30 horas**  
**Sede COEGI**  
**Inscripciones en la**  
**web**

## Sesiones grupales

23 de febrero

23 de marzo

20 de abril

18 de mayo

15 de junio



GIPUZKOAKO ERIZAINTEA ELKARGO OFIZIALA  
COLEGIO OFICIAL DE ENFERMERÍA DE GIPUZKOA



# OrekaGune

■ Espacio de escucha activa COEGI

Zaintza astuna egiten zaigunean

Cuando cuidar pesa

*Zuri entzuteko gaude*  
Estamos para escucharte

[orekagune@coegi.  
org](mailto:orekagune@coegi.org)



GIPUZKOAKO ERIZAINTEA ELKARGO OFIZIALA  
COLEGIO OFICIAL DE ENFERMERÍA DE GIPUZKOA



# Orekagune

■ Espacio de escucha activa COEGI

*Zaintzea astuna egiten zaigunean*

Cuando cuidar pesa

Eskerrik asko!  
¡MUCHAS GRACIAS!



GIPUZKOAKO ERZAINTEA ELKARGO OFIZIALA  
COLEGIO OFICIAL DE ENFERMERÍA DE GIPUZKOA



# Orekagune

■ Espacio de escucha activa COEGI

*Zaintza astuna egiten zaigunean*

Cuando cuidar pesa